

Regulamin Promocji „3/5 lat Gwarancji”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Przewidziany niniejszym Regulaminem program akcji promocyjnej prowadzonej pod nazwą „3/5 lat Gwarancji” (zwany dalej „Promocją”), jest organizowany przez Funai Electric Europe Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1, 67-100 Nowa Sól, Oddział w Warszawie, 02 - 146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 45 b, o nr NIP 525 237 43 23, Regon 140677458, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000265200, o kapitale zakładowym w wysokości 132 600 000,00 PLN, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja rozpoczyna się dnia 1 lipca 2010 r., a czas jej trwania jest nieokreślony, przy czym termin zakończenia Promocji zostanie zakomunikowany przez Organizatora na stronie internetowej www.funai.pl z miesięcznym wyprzedzeniem.
4. Promocja dotyczy wszystkich modeli telewizorów LCD FUNAI serii LT6, LT/LH7, LT/LH8 oraz LT/LH 850 zakupionych przez Uczestników Promocji, zwanych dalej „Uczestnikami”, w punktach sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepach internetowych prowadzonych przez podmioty zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w sklepie internetowym FUNAI pod adresem www.funai.pl/sklep
5. Promocja obsługiwana jest przez Funai Electric Europe Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1, 67-100 Nowa Sól, Oddział w Warszawie, 02 - 146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 45 b.
6. Regulamin Promocji nie podlega zatwierdzeniu w trybie określonym w art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 29 lipca 1992 r. o grach i zakładach wzajemnych (tekst jedn. Dz.U. z 2004 r., Nr 4, poz. 27 z późn. zm.).
7. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. 2002 Nr 101, poz. 926 z późn. zm. – zwanej dalej „ustawą o ochronie danych osobowych”).

§ 2. Zasady Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Każdy Uczestnik, który spełni warunki uczestnictwa uzyska prawo do 3 lub 5 letniej gwarancji jakości telewizora LCD FUNAI licząc od daty zakupu, w tym do rozszerzonego programu ochrony „Zero Martwych Pixeli” obowiązującego przez dwa lata od daty zakupu. Zasady programu „Zero Martwych Pixeli” wyjaśnione są na stronie internetowej www.funai.pl
 - a) Uczestnik, który zakupił telewizor, o którym mowa w § 1, pkt. 4, w czerwcu 2010, ma prawo do bezpłatnego przedłużenia gwarancji do 5 lat, pod warunkiem dokonania rejestracji na stronie www.funai.pl/gwarancja-jakości
 - a) Uczestnik, który zakupił telewizor, o którym mowa w § 1, pkt. 4, w lipcu 2010 lub później, ma prawo do bezpłatnego przedłużenia gwarancji do 3 lat, pod warunkiem dokonania rejestracji na stronie www.funai.pl/gwarancja-jakości

3. Uczestnik ma prawo do korzystania z bezpłatnego usuwania usterek technicznych sprzętu objętego 3 lub 5 letnią gwarancją, będących wynikiem jego normalnej eksploatacji, które ujawnią się w okresie 3 lub 5 (pięciu) lat od daty zakupu wskazanej na dowodzie zakupu (paragonie fiskalnym lub fakturze VAT), po uprzednim zgłoszeniu reklamacji w jednym z autoryzowanych punktów serwisowych FUNAI. Lista autoryzowanych punktów serwisowych FUNAI dostępna jest na stronie internetowej www.funai.pl/serwis
4. Udokumentowaniem prawa Uczestnika do skorzystania z 3 lub 5 letniej gwarancji jest okazanie w punkcie serwisowym dowodu zakupu telewizora wraz z Certyfikatem otrzymanym zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, po dokonaniu rejestracji poprzez stronę internetową www.funai.pl/gwarancja-jakosci
5. Data zakupu telewizora podana podczas rejestracji, a w efekcie wygenerowana na Certyfikacie, zostanie zweryfikowana w punkcie serwisowym łącznie z dowodem zakupu. Niezgodność tych dat wiąże się z utratą przedłużonej gwarancji na zakupiony telewizor.
6. W przypadku stwierdzenia usterki Organizator, według własnej decyzji: dokona naprawy lub wymiany wadliwego telewizora na nowy egzemplarz tego samego modelu lub, w przypadku jego niedostępności, egzemplarz innego modelu o specyfikacji nie gorszej niż egzemplarz podlegający wymianie, lub zwróci Uczestnikowi gotówkę w wysokości równej kwocie uwidocznionej na dowodzie zakupu przedmiotowego telewizora.
7. Jeśli wymiana telewizora objętego 5 letnią gwarancją na nowy miałaby miejsce po upływie 36 miesięcy od daty zakupu, wówczas nowy telewizor jest objęty 2 letnią gwarancją oraz rozszerzoną 2 letnią ochroną „Zero Martwych Pixeli”, o ile w tym czasie będzie ona oferowana.
8. Jeśli wymiana telewizora na nowy miałaby miejsce w okresie do 36 miesięcy od daty zakupu, wówczas gwarancja na nowy telewizor jest kontynuacją poprzedniej 3 lub 5 letniej gwarancji zaś rozszerzona 2 letnia ochrona „Zero Martwych Pixeli” zostanie udzielona, o ile w tym czasie będzie ona oferowana.
9. Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Gwarancja obejmuje każde uszkodzenie telewizora, który był eksploatowany zgodnie z instrukcją obsługi i w sposób odpowiadający zwyczajowemu korzystaniu z tego rodzaju sprzętu.
11. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń o charakterze estetycznym i nie mającym negatywnego wpływu na funkcjonowanie telewizora, np. porysowania, zadrapania, uszkodzenia obudowy,
 - b) uszkodzeń będących następstwem działania czynników zewnętrznych,
 - c) uszkodzeń będących wynikiem niewłaściwego użytkowania, w szczególności: wykorzystywania telewizora do innych celów, niż jest przeznaczony, użytkowania telewizora w sposób sprzeczny z instrukcją obsługi wydaną do telewizora, montażu lub użytkowania w sposób niezgodny z warunkami technicznymi i przepisami bezpieczeństwa obowiązującymi w Rzeczypospolitej,
 - d) uszkodzeń powstałych w wyniku zmian konstrukcyjnych lub przeróbek w telewizorze,
 - e) uszkodzeń powstałych w wyniku napraw lub konserwacji wykonanych przez jakikolwiek zakład usługowy nie posiadający do tego uprawnień w postaci autoryzacji udzielonej przez Organizatora
 - f) uszkodzeń będących wynikiem wypadków, zdarzeń naturalnych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, zalania cieczą, pożaru, niewystarczającego przewietrzenia lub jakiegokolwiek innego powodu będącego poza możliwością nadzoru Organizatora,

- g) uszkodzeń w telewizorach, w których dokonano zmian, zamazania, usunięcia bądź przeróbki typu i numeru seryjnego
11. Gwarancja obejmuje wyłącznie telewizor oraz nadajnik zdalnego sterowania dostarczony wraz z telewizorem.
 12. Gwarancja nie jest zbywalna i nie może być przeniesiona na kolejnego właściciela telewizora.

§ 3. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikami mogą być osoby fizyczne o statusie konsumenta – zgodnie z art. 22 (1) ustawy z dnia 23.04.1964 Kodeks Cywilny (Dz. U. Nr. 16, poz. 93 z późn. zm.), które ukończyły 18 rok życia i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych oraz zapoznaly się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowały jego postanowienia.
2. Aby zostać Uczestnikiem należy w okresie jej trwania dokonać zakupu telewizora LCD FUNAI, spełniającego warunki opisane w pkt 4 Postanowień Ogólnych, jako konsument zgodnie z ust. 1 niniejszego §.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Promocji i uzyskania 3 lub 5 letniej gwarancji jest dokonanie rejestracji za pośrednictwem strony internetowej www.funai.pl/gwarancja-jakosci nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakupu (od daty umieszczonej na dowodzie zakupu).
4. Rejestracja dla celów Promocji wymaga wpisania w rubryki formularza rejestracyjnego dostępnego poprzez stronę www.funai.pl/gwarancja-jakosci następujących informacji:
 - imię i nazwisko Uczestnika,
 - - adres zamieszkania lub pobytu Uczestnika,
 - - telefon kontaktowy Uczestnika,
 - - e-mail Uczestnika,
 - - data zakupu telewizora,
 - - model zakupionego telewizora,
 - - numer seryjny zakupionego telewizora.
5. Po dokonaniu rejestracji dla celów Promocji otrzyma zwrotnie za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany podczas rejestracji adres e-mail Certyfikat 3 lub 5 letniej gwarancji w postaci załączonego dokumentu w formacie pdf. Certyfikat ten wraz z dowodem zakupu jest wymagany przy zgłoszeniu reklamacji w celu skorzystania z objętej gwarancją bezpłatnej naprawy serwisowej.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie podany adres e-mail oraz za systemy zabezpieczeń poczty elektronicznej Użytkownika.
7. Rejestracja dokonana w sposób określony w pkt 3 i 4 niniejszego §, oraz podanie przy rejestracji przez Uczestnika danych, o których mowa w pkt 4 powyżej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora na potrzeby Promocji oraz dla celów marketingowych, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.

§ 4. Reklamacje i roszczenia

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane wyłącznie pisemnie na adres Oddziału Organizatora: Funai Electric Europe Sp. z o.o., Oddział w Warszawie, 02 - 146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 45 b.
2. Prawo złożenia reklamacji przysługuje jedynie Uczestnikowi przez cały okres obowiązywania gwarancji oraz przez 7 dni po upływie okresu gwarancyjnego. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres Uczestnika, nr telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Wzięcie udziału w Promocji oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki promocji określone niniejszym Regulaminem.
2. Regulamin promocji dostępny jest w siedzibie Oddziału Organizatora oraz na stronie: www.funai.pl. Na żądanie Uczestnika Regulamin niniejszej Promocji będzie wysłany pocztą pod warunkiem przesłania na adres Oddziału Organizatora: Funai Electric Europe Sp. z o.o., Oddział w Warszawie, 02 - 146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 45b, zaadresowanej koperty zwrotnej wraz ze znaczkiem.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników następuje zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych. Administratorem danych jest Funai Electric Europe Sp. z o.o., ul. Inżynierska 1, 67-100 Nowa Sól, Oddział w Warszawie, 02 - 146 Warszawa, ul. 17 Stycznia 45 b. Celem zbierania danych jest przeprowadzenie Promocji pod nazwą „3/5 lat Gwarancji”. Każdy Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przez podmioty działające na zlecenie Administratora w rozumieniu przepisu art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych wyłącznie w celach i w zakresie związanym z organizacją promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy polskiego prawa.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez Sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub jakiegokolwiek przeszkody w komunikacji z Uczestnikami wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności za działania poczty oraz operatorów telekomunikacyjnych.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji.